

RETOURFORMULIER

VOEG DIT FORMULIER TOE AAN JE RETOURZENDING

Matcht het product niet met je verwachtingen? Ook Tapia en Galan maken soms foute keuzes. Minder dan ons, maar toch.

Wil je je product terugsturen? Vul dit formulier in en stuur een mail naar info@padellab.store om het probleem uit te leggen.

RETOURADRES

PADEL LAB, ONZE-LIEVE-VROUWSTRAAT 28, 3560 LUMMEN

Naam:

Adres:

E-mail:

Telefoon:

Order #:

Order datum:

Leveringsdatum:

Retourdatum:

Rekeningnummer- en houder:

Geef aan welk(e) item(s) je wil terugsturen. We lezen graag waarom je deze items terugstuurt. Zo kunnen we onze producten blijven verbeteren en je ook beter helpen met een oplossing, zeker wanneer we contact moeten opnemen met de fabrikant van je geretourneerde product of producten.

Reden(en):

RETOUR POLICY

Recht op herroeping

In overeenstemming met de consumentenbeschermingswetgeving heb je een periode van 14 dagen om je online gekochte artikelen te retourneren als je voldoet aan de voorwaarden zoals hieronder vermeld. Houd er rekening mee dat retourzendingen op jouw kosten zijn..

De periode van 14 dagen gaat in op de datum van ontvangst van het artikel door de consument. In geval van een geschil over de datum waarop de goederen zijn geretourneerd, moet de consument de verzenddatum bewijzen.

Geretourneerde artikelen

- mogen niet gedragen of gebruikt zijn
- moeten teruggestuurd worden in hun originele verpakking
- moeten voorzien zijn van alle labels en zoals geplaatst door de fabrikant.
- moeten voorzien zijn van een volledig ingevuld retourformulier.
- artikelen die niet kunnen worden geretourneerd of terugbetaald
- artikelen die al gedragen of gebruikt zijn
- artikelen die beschadigd zijn door normale slijtage
- op maat gemaakte artikelen (bijvoorbeeld: bedrukte items je naam of logo)
- items met losse, ontbrekende of gescheurde labels
- artikelen die vervaagd en/of verkleurd zijn
- artikelen die beschadigd zijn door onjuist gebruik, onderhoud, wassen, drogen - niet in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant - of door onjuist gebruik artikelen die beschadigd zijn door wrijving, scherpe voorwerpen, chemicaliën of andere schade als gevolg van invloeden van buitenaf

Bedragen en praktijken

De terugbetaling kan nooit hoger zijn dan het bedrag dat is betaald voor het geretourneerde artikel of de geretourneerde artikelen. De verzendkosten van de zendingen blijven voor jouw rekening.

Het verzoek om terugbetaling zal worden onderzocht binnen 10 werkdagen na ontvangst van de goederen van de verkoper: na de inspectie van de geretourneerde goederen zal Unidos binnen dezelfde periode van 10 werkdagen positief of negatief reageren op het verzoek om terugbetaling.

In het geval van een positief antwoord zal een terugbetaling plaatsvinden door middel van een bankoverschrijving naar de bankrekening die op dit formulier is aangegeven. De bankkosten voor internationale overschrijvingen worden gedeeld. In geval van een ongunstig antwoord wordt een gemotiveerd antwoord gestuurd.

Productiefout

Padel Lab biedt producten van hoge kwaliteit, normaal gesproken zonder fabricagefouten. Er kan echter altijd een fabricagefout optreden. Als een van onze artikelen een fabricagefout vertoont, kun je een omruiling aanvragen.

Stuur een e-mail naar info@padellab.store om het probleem aan ons uit te leggen.

Na een positief resultaat op de inspectie van de geretourneerde artikelen, sturen wij het (de) vervangende artikel(en) op onze kosten naar je op als deze nog op voorraad zijn, met een maximale wettelijke termijn van 30 dagen na ontvangst van de omgeruilde artikelen.